



Urząd Miasta
Ciechanów

POLITYKA JAKOŚCI

PJ

Numer

5

2010-12-10

Edycja

Data edycji

Misją Urzędu Miasta Ciechanów jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej poprzez zapewnianie jak najwyższego standardu obsługi mieszkańców i przedsiębiorców oraz skuteczną realizację celów strategicznych i operacyjnych, przyjętych w „Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego miasta Ciechanów”.

Dla skutecznej realizacji powyższej misji Urzędu opracowaliśmy, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością. Dążymy do tego, aby doskonalenie funkcjonowania Urzędu było naszym stałym kierunkiem działań.

Deklarujemy, że dokładamy należytej staranności, aby realizowane przez Urząd cele i zadania były prowadzone zgodnie z prawem i wymogami stawianymi administracji publicznej oraz oczekiwaniami naszych interesantów aby były przejrzyste i powszechnie znane.

Zapewniamy, że Kierownictwo oraz pracownicy Urzędu Miasta Ciechanów dołożą wszelkich starań, by spełnić wymagania i oczekiwania klientów.

Dzięki wdrożeniu i ciągłemu doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością, każdy pracownik Urzędu Miasta Ciechanów stał się uczestnikiem procesu zarządzania zgodnie z misją, „że podstawowym celem pracownika jest służba mieszkańcom dla wspólnego dobra miasta”.

Dla zapewnienia realizacji niniejszej polityki jakości jako Prezydent Miasta Ciechanów deklaruję zapewnienie – w ramach gospodarnego dysponowania środkami publicznymi – odpowiednich środków i warunków do osiągnięcia i podnoszenia satysfakcji z obsługi klienta Urzędu Miasta Ciechanów, nieprzerwane monitorowanie, analizowanie oraz poprawianie stanu i efektywności posiadanych zasobów.

PREZYDENT MIASTA

13.12.2010r.

Waldemar Wardziński
data i podpis Prezydenta